

# Condizioni di Garanzia , Vendita e Gestione Spedizioni

## ARG-audio

**Premessa:** La legislazione vigente nell' Unione Europea prevede che anche i privati siano tenuti a dare garanzia di 12 mesi sugli oggetti "usati" venduti a meno che tale garanzia non sia esplicitamente esclusa o concordata al momento della vendita.

Con questa premessa , tengo a precisare che ARG-audio rilascia una garanzia scritta a tutela dell' acquirente valevole solo presso il mio laboratorio. La durata della garanzia sarà stabilita volta per volta, fermo restando che in qualunque caso ci sarà una garanzia . Per ogni necessità siete pregati di contattarci , anche per semplici informazioni . Siamo sempre disponibili per trovare una soluzione consona per ogni caso, usando sempre la massima serietà e disponibilità !!

Tutti i prodotti nuovi hanno una garanzia ufficiale della casa madre di 2 anni .

## Garanzia

**1.** Tutti i prodotti venduti da Arg.audio sono coperti dalla garanzia. La durata della garanzia verrà dichiarata di volta in volta . Per fruire dell'assistenza in garanzia il Cliente dovrà conservare il pro-forma Garanzia modello A1 che riceverà via e-mail o in forma cartacea al momento della consegna del bene acquistato e dovrà inviare ad ARG-audio il modello A1b compilato in ogni suo punto.

**2.** Se a seguito dell' intervento presso il laboratorio Arg.audio, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Arg.audio

**3.** La Garanzia e l' assistenza sono intesi per il lavoro svolto nel mio laboratorio, e non sull' intero apparecchio elettronico, salvo eccezioni o accordi personali comunque scritti .

**4.** Se il prodotto venduto da ARG-audio dovesse rientrare per un controllo di funzionamento in garanzia e dovesse risultare perfettamente funzionante , rispettando lo stato di vendita ( funzionante ) al Cliente saranno addebitati i costi di verifica, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Arg.audio. Si consiglia vivamente prima di attribuire ad un prodotto un guasto o un cattivo funzionamento, di studiare e capire in modo ineccepibile il suo funzionamento attraverso la documentazione d'uso della casa madre ( l' onere di reperire tale documentazione spetta al utilizzatore finale se non fornita da ARG-audio in fase di vendita ) . Il costo per una verifica di funzionamento in caso di incapacità d'uso del utente finale è di euro 70,00.

La garanzia inizia dal giorno riportato sul documento rilasciato che dovrà essere conservato fino al termine del periodo di garanzia e dovrà essere presentato in originale ad ogni eventuale intervento, in caso contrario decade la garanzia.

In caso di manomissione da parte dell' utilizzatore , la garanzia decade.

Tale garanzia segue esclusivamente l' utilizzatore/ proprietario dell' apparecchio e non ha validità in caso di vendita o permuta dello stesso. Per ogni necessità siete pregati di contattare L'assistenza.

La presente garanzia ha validità esclusivamente presso il laboratorio Arg.audio, qualsiasi intervento esterno fa decadere tale garanzia. Il trasporto dell' apparecchio verso il laboratorio e verso il cliente sono a totale carico dello stesso cliente.

5. La garanzia dove non specificata è di 1 mese e si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, ARG-audio provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo. Se, a seguito della verifica da parte di ARG-audio, il vizio non dovesse risultare un difetto antecedente alla vendita, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da ARG-audio.

6. Nessun danno può essere richiesto a ARG-audio per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

7. Nel caso in cui venga richiesta la garanzia, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

8. Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine evidenziato al termine della procedura d'acquisto.

## ***Condizioni di Vendita***

1. La vendita è da considerarsi definitiva e comprando il bene si accettano queste condizioni di vendita senza nessuna riserva, anche per tacito assenso da parte del compratore.

2. Questo non è un sito commerciale e tutte le transazioni avvengono da privato a privato, tutti i prodotti venduti provengono dalla mia collezione privata.

3. Tutti i prodotti venduti possono essere testati, ascoltati, visionati, in sede e sono garantiti funzionanti e privi di difetti occulti.

Se dopo tutti gli accertamenti del caso per sincerarsi sulla bontà del bene che si intende acquistare, si conclude la transazione, vale il punto n° 1 Del capitolo " Condizioni di vendita ", senza nessuna eccezione.

4. Per tutti i beni e per tutte le modalità di vendita, una volta ricevuto il saldo dell' oggetto acquistato parte la garanzia ( se rilasciata in forma cartacea ) ed entra in vigore il punto n° 1 del capitolo " Condizioni di vendita ".

5. Tutte le domande del caso vanno poste prima di effettuare l'acquisto per sincerarsi che il bene che state acquistando è proprio quello che cercate, sarà mia premura descrivere l'oggetto il più dettagliatamente possibile. Non si accettano lamentele post vendita quando sono scaduti i termini di garanzia. E' un Vostro diritto ed obbligo chiedere informazioni !! le immagini possono dire tutto o nulla e potrebbero essere poco indicative. Le elettroniche posso essere provate e visionate presso ARG-audio prima di essere comprate .

6. Le valvole non si cambiano , salvo difetti riscontrati da ARG-audio nel tempo in cui vige la garanzia che nel caso delle valvole nuove/NOS è di 30 giorni . Solo in questo caso verrà o verranno sostituite le valvole.

Anche in questo caso tutti i costi delle spedizioni sono e rimangono a carico del utilizzatore finale.

## ***Spedizioni***

1. ARG-audio non può in alcun modo essere ritenuto responsabile dell'eventuale smarrimento, furto, danneggiamento o ritardo nella consegna della merce.

2. Non si accettano reclami in merito ad eventuali disagi ,disagi o disservizi causati da terzi nel recapito della spedizione. Metodi di spedizione non tracciabili sono sconsigliati in quanto non tracciabili. Il rischio di eventuali smarrimenti o mancati recapiti è totalmente a carico dell'acquirente.

3. Le spedizioni verranno effettuate entro 3 giorni dal ricevimento del pagamento, nessuna spedizione sarà evasa prima del ricevimento del saldo.

3. Se all'atto della consegna del bene che si intende comprare non verranno accettate queste condizioni di vendita, il compratore non sarà obbligato nella conclusione della compravendita tra privati e sarà assolto da qualsiasi vincolo. ( ritiro in sede )

4. A spedizione avvenuta vi verranno comunicati i dati per il suo tracciamento.

5. Tutte le spedizioni in uscita dal Laboratorio ARG-audio saranno gestite e organizzate esclusivamente da ARG-audio , NON sono accettate e permesse spedizioni organizzate dai clienti ,NON è possibile prenotare e gestire spedizioni di ritorno dal nostro Laboratorio in modo indipendente .

### ***Privacy***

1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine per la compravendita tra privati sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del compratore e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

ARG-audio , nella persona di Argenti Giovanni proprietario e fondatore , garantisce il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03.