

## **Garanzia**

1. Tutti i prodotti venduti da Arg.audio sono coperti da una garanzia limitata a meno che essa non sia esclusa in forma scritta durante la compravendita . La durata della garanzia verrà dichiarata di volta in volta. Per attivare la garanzia il Cliente dovrà conservare il pro-forma Garanzia modello A1 che riceverà via e-mail o in forma cartacea al momento della consegna del bene acquistato e dovrà inviare ad ARG-audio il modello A1b compilato in ogni suo punto. La Garanzia e l'assistenza sono intesi per il lavoro svolto nel laboratorio ARG-audio , e non sull' intero apparecchio elettronico, salvo eccezioni o accordi personali comunque scritti .

2. **Per usufruire della garanzia** occorre richiedere l'apertura di una pratica RMA : Con l'acronimo RMA, si intende "Return Merchandise Authorization ", ovvero autorizzazione al ritorno della merce.

E' un servizio che Il Laboratorio ARG-audio mette a disposizione del cliente per quei prodotti che a causa di un difetto di produzione o che rientrano nei particolari gestiti da questa garanzia, hanno bisogno di una assistenza.

**A )** Occorre quindi fare rapporto tramite email specificando il problema riscontrato ed eventualmente occorre allegare foto se ARG-audio ne farà richiesta , specificando che venga aperta una pratica RMA .

**B )** A richiesta accettata verrà consegnato tramite email il modulo RMA01 che dovrà essere compilato e inserito al interno della spedizione .

**C )** Il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale se presente , completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

3. Se a seguito dell'intervento presso il laboratorio Arg.audio, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino.

4. Se il prodotto venduto da ARG-audio dovesse rientrare per un controllo di funzionamento in garanzia e dovesse risultare perfettamente funzionante, rispettando lo stato di vendita ( funzionante garantito) al Cliente saranno addebitati i costi di verifica. Si consiglia vivamente prima di attribuire ad un prodotto un guasto o un cattivo funzionamento, di studiare e capire in modo ineccepibile il suo funzionamento attraverso la documentazione d'uso della casa madre ( l' onere di reperire tale documentazione spetta al utilizzatore finale se non fornita da ARG-audio in fase di vendita ) . **Il costo per una verifica di funzionamento in caso di incapacità d'uso del utente finale è di euro 70,00.**

5. La garanzia inizia dal giorno riportato sul documento rilasciato che dovrà essere conservato fino al termine del periodo di garanzia e dovrà essere presentato in originale ad ogni eventuale intervento, in caso contrario decade la garanzia. Tale garanzia segue esclusivamente l' utilizzatore/ proprietario dell' apparecchio e non ha validità in caso di vendita o permuta dello stesso. Per ogni necessità siete pregati di contattare L'assistenza.

6. La garanzia dove non specificata è di 1 mese e si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata ( dove prevista ) . Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, ARG-audio provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla

riduzione del prezzo. Se, a seguito della verifica da parte di ARG-audio, il vizio non dovesse risultare un difetto antecedente alla vendita, al Cliente saranno addebitati i costi di verifica , ripristino e i costi di trasporto .

7. La presente garanzia ha validità esclusivamente presso il laboratorio Arg.audio , La garanzia decade o non è valida quando:

**Si riscontra una manomissione da parte dell' utilizzatore o da personale non autorizzato o vengano eseguiti interventi tecnici di qualsiasi natura, riparazioni e/o modifiche.**

**l'impiego del prodotto non è corretto rispetto alle indicazioni operative fornite dalla casa costruttrice.**

**il prodotto venga restituito ARG-audio non integro e completo di tutte le parti costitutive e/o manomesso**

**il difetto sia dovuto a cadute, manomissioni, uso improprio, comportamenti dolosi e/o colposi del cliente, atti vandalici, impatti violenti, fenomeni atmosferici e/o calamità naturali.**

**Il difetto, malfunzionamento, guasto o rottura sia dovuto al trasporto .**

8. Nessun danno può essere richiesto a ARG-audio per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

9. Le spese di trasporto verso il laboratorio e verso il cliente per un intervento in garanzia sono sempre a totale carico dello stesso cliente.

Il cliente accetta queste condizioni , senza nessuna riserva , anche per tacito assenso .

## ***Condizioni di Vendita***

1. La vendita è da considerarsi definitiva e comprando il bene si accettano queste condizioni di vendita senza nessuna riserva , anche per tacito assenso da parte del compratore.

2. Questo non è un sito commerciale e tutte le transazioni avvengono da privato a privato, tutti i prodotti venduti provengono dalla mia collezione privata.

3. Tutti i prodotti venduti possono essere testati, ascoltati, visionati, in sede e sono garantiti funzionanti e privi di difetti occulti .

Se dopo tutti gli accertamenti del caso per sincerarsi sulla bontà del bene che si intende acquistare , si conclude la transazione, vale il punto n° 1 Del capitolo " Condizioni di vendita " , senza nessuna eccezione.

4. Per tutti i beni e per tutte le modalità di vendita , una volta ricevuto il saldo dell' oggetto acquistato parte la garanzia ( se rilasciata in forma cartacea ) ed entra in vigore il punto n° 1 del capitolo " Condizioni di vendita " .

5. Tutte le domande del caso vanno poste prima di effettuare l' acquisto per sincerarsi che il bene che state acquistando è proprio quello che cercate, sarà mia premura descrive l' oggetto il più dettagliatamente possibile. Non si accettano lamentele post vendita ne quando sono scaduti i termini di garanzia .E' un Vostro diritto ed obbligo chiedere informazioni !! le immagini possono dire tutto o nulla e potrebbero essere poco indicative. Le elettroniche posso essere provate e visionate presso ARG-audio prima di essere comprate .

6.Le valvole non si cambiano, salvo difetti riscontrati da ARG-audio nel tempo in cui vige la garanzia che nel caso delle valvole nuove/NOS è di 10 giorni solari . Solo in questo caso e solo dopo approvazione e verifica verrà o verranno sostituite le valvole.

Anche in questo caso tutti i costi delle spedizioni sono e rimangono a carico del utilizzatore finale.

Il cliente accetta queste condizioni , senza nessuna riserva , anche per tacito assenso .

## **CONTESTAZIONI E RECLAMI**

Eventuali contestazioni e reclami relativi alla fornitura di un prodotto o di un servizio devono essere manifestati dal Cliente entro e non oltre otto giorni solari dalla fornitura degli stessi a mezzo lettera raccomandata o e-mail. Trascorso tale periodo la merce e/o il servizio acquistato si intende accettato dal Cliente e decade il diritto di formulare contestazioni. Nel caso in cui l'anomalia sia riscontrabile al momento della consegna ( spedizione danneggiata ) la contestazione va espressa verso il vettore che ha eseguito il trasporto con comunicazione scritta o PEC entro 8 giorni oltre che al Laboratorio ARG-audio nei termini sopra indicati. ( vedere cap. Spedizioni )

Se a seguito di un intervento effettuato presso il laboratorio ARG-audio il cliente riscontrasse un difetto di funzionamento o un difetto in generale , il cliente DEVE contattare subito il laboratorio ARG-audio specificando il problema. Il laboratorio ARG-audio si attiverà celermente con ogni mezzo a disposizione per risolvere la complicazione emersa.

Si precisa che Il cliente NON è autorizzato ad intervenire autonomamente ne prima e ne dopo aver contattato il laboratorio ARG-audio. Nel caso in cui il cliente intervenisse e/o rimuovesse i sigilli di garanzia ( dove previsti ) Il laboratorio ARG-audio cesserà ogni forma di garanzia e assistenza e non darà seguito a nessuna richiesta e/o rimostranza da parte del cliente . Se il cliente interviene e/o manomette l'oggetto in questione si assume ogni rischio e pericolo nonché ogni costo ad esso annesso liberando il laboratorio ARG-audio ( e quindi il suo titolare ) da ogni forma di responsabilità/addebito .

Si precisa che durante un intervento tecnico possono essere sostituite parti elettroniche di vario genere e/o parti meccaniche nonché parti di valore estetico per vari motivi al fine di raggiungere l'obbiettivo per il quale si è reso necessario l'intervento. Tutti i componenti sostituiti possono essere richiesti ed essere consegnati al cliente nel momento in cui ritira il bene o prima della spedizione, ma è fatto obbligo comunicare prima che sia eseguito l'intervento la volontà di riavere le parti oggetto delle sostituzioni .

NON è possibile riavere i componenti sostituiti dopo aver consegnato il bene al cliente , tali componenti verranno smaltiti secondo quanto previsto dalla legge e NON saranno più recuperabili . E' pertanto esclusa anche ogni forma di spedizione di tali componenti per il motivo di cui sopra.

Il cliente accetta queste condizioni , senza nessuna riserva , anche per tacito assenso .

## ***Spedizioni***

1. ARG-audio non può in alcun modo essere ritenuto responsabile dell'eventuale smarrimento, furto, danneggiamento o ritardo nella consegna della merce.
2. Non si accettano reclami in merito ad eventuali disagi ,disagi o disservizi causati da terzi nel recapito della spedizione. Metodi di spedizione non tracciabili sono sconsigliati in quanto non tracciabili. Il rischio di eventuali smarrimenti o mancati recapiti è totalmente a carico dell'acquirente.
3. Le spedizioni verranno effettuate entro 3 giorni dal ricevimento del pagamento, nessuna spedizione sarà evasa prima del ricevimento del saldo.
3. Se all' atto della consegna del bene che si intende comprare non verranno accettate queste condizioni di vendita, il compratore non sarà obbligato nella conclusione della compravendita tra privati e sarà assolto da qualsiasi vincolo. ( ritiro in sede )
4. A spedizione avvenuta vi verranno comunicati i dati per il suo tracciamento.
5. Tutte le spedizioni in uscita dal Laboratorio ARG-audio saranno gestite e organizzate esclusivamente da ARG-audio , NON sono accettate e permesse spedizioni organizzate dai clienti ,NON è possibile prenotare e gestire spedizioni di ritorno dal nostro Laboratorio in modo indipendente .
6. Accettare sempre la spedizione con diritto di riserva perchè è l'unico appiglio per il consumatore contro un possibile danno occulto, ovvero quei danni che non sono verificabili semplicemente guardando il pacco esteriormente. Il danno occulto secondo l' Articolo 1698 del Codice Civile è di responsabilità dello spedizioniere e in questo caso la contestazione va inviata con raccomandata con ricevuta di ritorno allo spedizioniere entro e non oltre gli 8 giorni dal ricevimento della spedizione, allegando le foto del danno .

Il cliente accetta queste condizioni , senza nessuna riserva , anche per tacito assenso .

## ***Privacy***

1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine per la compravendita tra privati sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del compratore e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. ARG-audio , nella persona di Argenti Giovanni proprietario e fondatore , garantisce il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Quanto sopra per espressa approvazione, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c.